

# HOPITAL PROTESTANT SCHIPHRA : BILAN 2019

## INTRODUCTION

En 1948 Madame et Monsieur Dupret ont créé l'enseignement. Une infirmerie était obligatoire et est reconnu dispensaire en juillet 1954.

67 ans après il est devenu l'hôpital protestant à deux pôles selon la vision des fondateurs.

L'année a été riche en défis mais la grâce de Dieu a toujours été là pour y faire face et afin qu'ils se transforment en actions de grâce.

Devenir un hôpital a des exigences : savoir-faire, déontologie, organisation, vision renouvelée des besoins des plus souffrants.

Cela nécessite aussi la pensée constante vers Dieu qui supplée aux manquements des hommes. En effet comme le dit le pianiste au chapitre 10 et au verset 14 "Il est celui qui suit du regard ceux qui sont dans la peine."

### **I- UNE MISSION A REMPLIR**

**Schiphra I et Schiphra II** ont une mission à remplir : celle de témoigner de l'amour de Dieu par des paroles et des actions fortes à ceux qui souffrent, dans notre contexte et qui sont de plus en plus nombreux.

#### ***1. Il faut puiser sagesse et force en Dieu, c'est la priorité de l'hôpital***

C'est pourquoi la prière est quotidienne. Des responsables spirituels ont été choisis dans les services. Des temps d'action de grâce et de supplication ont été retenus pour que Dieu protège le pays et ramène la quiétude dans les cœurs et dans toute la région. Le dispensaire, symbole des temps anciens continue à dispenser la Parole de Dieu au quotidien : 36 personnes en effet, ont répondu à l'appel des évangélistes.

Dans le cadre des soins du pied bot 28 familles ont été mises en contact avec une église locale et 7 personnes ont donné leur vie au Seigneur Jésus Christ. A la maternité, lors d'une mission de fistules, le 25 décembre une sage-femme a rendu témoignage et 15 personnes dont femmes et 3 hommes venus pour la mission humanitaire ont donné leur cœur à Jésus.

En oncologie plus de 80 % des familles des patients se sont réconciliés. Et parmi les malades nous notons 2 conversions.

Une dame de France envoie chaque année un livre de méditations : Trésor quotidien ; c'est un très beau cadeau que nous déposons dans chaque service afin que le médecin ou la personne qui travaille puisse en faire la lecture et trouver du réconfort.

#### ***2. Une mission sociale***

##### ***➤ Nous avons surtout à cœur également de secourir les malades les plus précaires***

A travers l'action sociale 2467 personnes ont reçu de l'aide à hauteur de 27 millions de francs pendant l'année. Notre amie allemande continue à payer les médicaments et à soutenir quelques malades atteints du cancer et devant subir la chimiothérapie.

Schiphra aussi à hauteur de plus de 12 millions de francs assiste les plus démunis car nous notons de grands besoins en raison de nouveaux types d'examens.

- La prise en charge de l'Association de Saint-Malo : 5 pains 2poissons appuie cette solidarité aux plus démunis et cela directement au service des urgences.

Une enveloppe de 50.000 francs est donnée au responsable de ce service. Cela permet de ne pas renvoyer les accidentés ou ceux qui ne peuvent même pas, après consultation du médecin effectuer leur examen de laboratoire, d'imagerie, de cardiologie. Ce soutien financier se fait en continu.

- L'association Nathalie de Saint-Marceau, au travers de Madame Roberger appuie en consommables, en médicaments contre la douleur, en antibiotiques injectables car elle bénéficie d'une autorisation de l'État Français. Les anticoagulants que nous avons reçus ont sauvé des vies compromises. Nous sommes reconnaissants également pour la table de réanimation qui a été déposée précieusement à la maternité et est malheureusement trop souvent utilisée.

- Action Medeor fidèlement achemine depuis l'Allemagne aussi bien des médicaments que des consommables. Cette année s'est produit un véritable miracle. Le jour où on nous annonçait qu'en chirurgie les tenues de bloc manquaient et que dans l'urgence nous devions en coudre, le même jour étaient arrivés, un don extraordinaire : les blouses et pantalons pour le bloc opératoire !

- L'aide sociale la plus financée et la plus longue a été l'assistance de 2 personnes sur deux années :
  - ✓ La première est un chauffeur victime d'un accident de la route et très fracturé. Pendant 2 années il a bénéficié de 5 actes chirurgicaux et le coût de l'aide a dépassé 3 millions de francs.
  - ✓ La deuxième personne aidée aussi longuement était venue pour une fistule et on avait tenté d'implanter une vessie artificielle mais cette belle action ne réussit pas. M Z est restée à la maternité jusqu'à ce qu'elle bénéficie d'une chirurgie innovante et retrouve une pleine santé lors de la dernière mission humanitaire en novembre de cette année.
- Il est vrai que Schiphra est très occupé en interne mais avec l'excellent bus médicalisé de Res Publica, au cours de l'année nous avons pu aller vers les malades dans les quartiers défavorisés pour organiser des dépistages : hépatite, diabète et tension artérielle.

### **3. Les spécificités des soins sociaux à l'hôpital Schiphra**

Nous avons à cœur de soutenir les cas désespérés et certaines pathologies sont criantes de détresse et de douleur.

- **C'est ainsi que nous nous occupons depuis plus de 9 ans des femmes atteintes de fistule obstétricale.**

Cela demande un dévouement solidaire. Cette année les Médecins du Désert, Association belge, sont venus deux fois partager avec notre équipe chirurgicale les cas les plus graves. Ce fut une belle expérience que partagèrent l'UNFPA et le Lions 'Club admiratifs.

Dans toute l'année ,159 personnes ont été ainsi opérées et 122 ont retrouvé la maîtrise de leur corps.

➤ **Les amis en ophtalmologie** ont aussi fait des merveilles.

Le docteur Priscille Ollé et ses amis orthoptistes sont intervenus en début d'année pour une fine activité chirurgicale et offrir des verres spéciaux à ceux que les orthoptistes avaient repéré. En septembre le docteur Paris de Belgique et sa compagne ont opéré 30 personnes atteintes de strabisme.

➤ **La réparation des pieds bots**

Elle est managée par un docteur et une petite équipe travaillant en chirurgie. Le bilan médical a été remarquable au cours de l'année : 145 nouveaux patients ont été détectés, 68 anciens patients aussi été vus, il faut noter 579 séances de plâtrage, 66 séances de ténotomie et 644 séances port d'attelles. Ce service particulier a besoin d'un soutien psychologique et spirituel. 923 partages avec des familles ont été réalisés. 10 visites à domicile ont été effectuées par les conseillers ; les 31 familles ont été mises en contact avec une église locale.

Le docteur Faycal ne se contente pas de soigner et guérir mais forme pour partager son expérience. Au cours de l'année il s'est rendu au CHU Souro Sanou de BOBO , aux CHR de Tenkodogo et de Kaya. Il a assuré aussi une formation sur la technique de Ponseti en septembre au sein de l'hôpital Schiphra à 3 médecins chirurgiens, 9 kinésithérapeutes.

Ce travail porte bien son appellation : HOPE WALKS ou l'espoir en marche.

➤ **Le professeur Irthum**

Si nous restons dans ce cadre chirurgical bienfaisant, parlons du professeur Bernard Irthum venant tous les ans opérer surtout à l'hôpital Yalgado pour appuyer le professeur Abel Kabré. Depuis 2006 le professeur Irthum a opéré 100 cas désespérés en neuro chirurgie. Chaque année il travaille aussi pour aider nos malades. En 2019 il est intervenu et a remis en état la colonne vertébrale d'une patiente qui a retrouvé toute sa mobilité.

➤ **L'oncologie**

Ce douloureux service comporte 3 médecins, deux infirmières d'État permanents, un Infirmier vacataire.

1169 malades ont été consultés.

C'est au deuxième étage de la chirurgie dans un simple hall que se pratique la chimiothérapie.

288 patients ont fait cette douloureuse chimiothérapie .1115 séances se sont tenues. 63 malades sont en rémission ou sous surveillance, par contre 73 personnes ne sont pas allées au bout de leur traitement et 23 personnes sont décédées.

Pour les encourager des soins palliatifs sont introduits dès leur arrivée. Le service cherche à améliorer la qualité de vie des malades et de leur famille, le traitement de la douleur et les autres problèmes physiques, psychologiques, spirituels, sociaux sont pris en compte. Durant cette année on a vécu des miracles chaque jour. Nous avons réussi autant que possible à dédramatiser la notion de cancer et des familles ont été encouragées. Une psychologue française qui nous est fidèle depuis des années a apporté du réconfort à de nombreux patients soit en groupe soit individuellement.

Un jeune artiste est venu bénévolement le matin faire des séances de sport accompagné de musique discrète pour les patients sous traitement et leurs familles présentes.

Nous avons participé aussi à un atelier sur les soins palliatifs avec le ministère de la Santé et l'association Hospice Burkina. Plusieurs experts internationaux participaient à cet atelier avec la finalité de convaincre le gouvernement de la nécessité de fabriquer de la morphine solution orale pour la prise en charge des douleurs fortes en soins palliatifs. Cela visait aussi à l'intégration de la formation des soins palliatifs dans le cursus scolaire de la formation de base des infirmiers et sages-femmes, étudiant en médecine. L'infirmière Annette a pu participer au congrès sur ses soins à Paris et à Bordeaux où elle a fait la connaissance du professeur Burucoa qui est une référence en oncologie.

➤ **la santé mentale**

C'est aussi une contribution à la cure du mal être caché de la population .2 psychologues : médecin et attaché de santé suivent les malades le jeudi matin.

312 patients sont ainsi suivis et les témoignages sont bouleversants.

La psychiatre de Suisse Joël Gaillard, début janvier a dirigé un séminaire dans le cadre de la Croix Bleue avec une équipe de 38 personnes déjà impliquées dans les soins d'accompagnement à ceux qui souffrent d'addiction à l'alcool et à la drogue.

Les conséquences de ce fléau sont dramatiques et Dieu seul en connaît les profondeurs et les remèdes pour soigner guérir tous ceux qui traversent de tels déserts.

➤ **le VIH Sida** lui aussi est un mal caché mais pas la grâce de Dieu, le dévouement d'un personnel bénévole et l'appui du Ministère de la Santé qui fournit les ARV, les malades reçoivent ce traitement qui leur permet de vivre plus longtemps.

A l'hôpital 1544 personnes ont été consultées dans l'année :463 malades ont fait le dépistage et 66 ont été déclarés positifs et sont bien suivis. Parmi eux nous notons 11 cas d'accidents d'exposition au sang.

➤ **Tuberculose**

Cette maladie croît également. 310 patients été traités dans nos services.

➤ **La drépanocytose** est une maladie Invalidante ou maladie de la douleur. Le Cid Burkina appuyé par le professeur Kafando Éléonore et Monsieur Benaou accompagnent les efforts de la médecine générale, de la pédiatrie et de la gynécologie. La maternité doit repérer dès sa naissance un enfant atteint de cette maladie et qui aura besoin d'un accompagnement spécial assuré par le Docteur Berges. Elle s'est d'ailleurs rendue à Toulouse le 14 septembre invitée par le laboratoire Fabre pour témoigner de la condition douloureuse de ceux qui souffrent de cette pathologie incurable.

150 malades sont ainsi suivis dans nos murs.

➤ **Le diabète**

Dans le cadre des urgences Schiphra a reçu de nombreux diabétiques et rapidement un protocole de soins et un traitement ont été mis en place avec l'accompagnement des familles pour les piqûres d'insuline souvent obligatoires.

Le mal est si grave qu'il atteint les membres et cette année, on est passé de 4032 pansements à 12 000 bien pris en charge par l'attaché de santé grâce aussi aux compresses et aux kits d'urgence envoyés par les églises de France et par Madame Challende en particulier.

Schiphra depuis 2013 est une Association d'intérêt public à vocation spirituelle et humanitaire et poursuit sa vocation avec quelques bonnes volontés partenaires mais aussi le travail dynamique et sérieux de ses agents.

## **II- LE PLATEAU TECHNIQUE**

### **II. 1. SCHIPHRA PÔLE 2**

Schiphra Pôle 2 est né en Juillet 2018 et a commencé à se faire connaître.

Les services continus de médecine générale, de pharmacie, de maternité, de pédiatrie et les prestations fidèles d'ophtalmologie, d'ORL, de consultations avec un gynécologue opérant des échographies ont signalé que Schiphra Pôle 2 existait. Ce centre a reçu 15 665 patients et 117 bébés y sont nés. Une équipe d'agents de santé y font un roulement même le dimanche sous la direction dévouée de Madame Aminata Ouédraogo supervisée par le Docteur Bergès et la pharmacienne qui approvisionne fidèlement le Centre. Nous pensons en 2020 accepter les prises en charge des assurés et créer un petit service de laboratoire.

Le restaurant Bellevue 2 permet une pause salutaire à ces agents fidèles à leur poste.

### **II. 2. SCHIPHRA I**

Les activités déployées ont été menées dans un contexte difficile surtout pour certains services. Les 7 mois de grève nous ont fait sentir que depuis la caisse informatisée jusqu'aux différents services, nous devons souvent nous réorganiser pour faire face aux nombreux malades venus de tous les horizons et souvent dans un état grave. Nous avons pour mission de faire l'impossible et de ne refouler personne.

#### **II. 2.1 La Médecine Générale**

Au cours de l'année 22 500 patients ont été pris en charge dans les services d'urgence et de médecine générale. Une vingtaine de Médecins et une douzaine d'infirmiers ont assuré jour et nuit les différentes activités ayant trait à ces différents services à savoir:

- L'Accueil, le tri, l'orientation et la prise en charge des urgences ;
- Les consultations médicales et la prise en charge des patients en routine ;
- Le bon suivi des malades hospitalisés ;
- les soins aux élèves du Collège Protestant et de l'Ecole Primaire ;
- les visites médicales de routine.

Le Docteur Bergès rappelle.

Le stress n'a pas manqué lorsque les malades arrivaient après avoir été refoulés des provinces et même de la capitale. L'épidémie de dengue et le manque de sang ont été un grand sujet de préoccupation ainsi que la lourde charge de recevoir certains malades dans un état trop grave, juste pour les accompagner dans leur passage dans l'au-delà. Mais dans toutes ces situations nous avons pu apporter un soutien même psychologique car Le Seigneur nous a secourus.

Nous prions pour 2020 garde la vision et qu'il y ait une meilleure organisation, une cohésion plus forte, une véritable communication entre les services pour une meilleure qualité de prise en charge des patients que nous recevons sans distinction de race, de couleur, ni d'appartenance religieuse, ni de niveau social.

Nous prions pour que l'Hôpital prospère à tous égards avec plus de médecins permanents engagés dans l'œuvre et que nous devenions un centre de santé de référence aux normes CE pour la Gloire de Celui qui a suscité la vision et qui saura la préserver : Le Vrai Dieu Créateur de cette plantation qui a déjà du renom. Nous Le bénissons pour les vies sauvées.

## **II. 2. 2. Le laboratoire**

Là aussi nous laissons parler le Chef de service.

365 jours ont été une longue traversée avec ses mers calmes de santé, de paix, d'activités en continu. Parfois des vents se sont levés et dans la douleur et l'épuisement physique et psychologique nous avons vu le déchainement des vagues impressionnantes et nous avons dû nous adapter et relever le défi pour continuer dans ce contexte difficile nous demandant plus de travail, de foi, d'esprit d'équipe et de sacrifice.

Par la grâce de Dieu nous avons pu franchir ces caps difficiles et engrangé de grandes victoires.

En effet au titre de l'année, nous avons au total enregistré

91 125 dossiers ; Le nombre moyen par jour atteignait 250 et 3 038 dans le mois.

Le nombre d'examen réalisés a été porté à 363 118 soit 995 par jour et 12 104 par mois.

Des acquis ont été notre récompense.

La qualité et les compétences des équipements d'une part et celles du personnel d'autre part ont permis à différents partenaires de grandes institutions de recherche et d'universités au plan national, régional, continental et mondial à nous compter parmi leurs équipes pour réaliser des projets dans divers domaines : essais cliniques, essais vaccinaux, médicamenteux, études épidémiologiques et leur impact ; Ces domaines concernent surtout le paludisme, la fièvre typhoïde, bientôt les maladies diarrhéiques comme le shigellose, des maladies urinaires comme la schistosomiase.

Notre laboratoire a bénéficié de l'appui d'un partenaire institutionnel (GRAS) pour son inscription au Collège of American Pathologistes (cap) pour des évaluations de nos compétences.

L'acquisition d'un automate de dernière génération pour électrophorèse capillaire (Hélène V8) va nous permettre d'être plus efficace dans l'apport de pathologies complexes et surtout d'être une aide précieuse dans le diagnostic précoce de la drépanocytose, la prise en charge et le suivi.

Nous sommes encouragés par l'administration et la direction financière qui a consenti la construction d'un nouveau local où Dieu voulant nous occuperons deux étages.

Nous prions pour l'intégrer très prochainement.

Certes nous avons encore de grands défis :

- Acquérir un logiciel permettant une gestion de tous les appareils en les connectant au serveur

- Mettre en place l'unité de biologie moléculaire
- Augmenter le nombre d'échantillons traités par jour
- Faire accréditer ISO 15189 notre laboratoire et faire encore plus du laboratoire de l'Hôpital Schiphra un laboratoire de référence au-delà des frontières.

Et nous y parviendrons sûrement avec l'aide de Dieu et de toute l'équipe engagée pour cet idéal.

### **II. 2. 3. Le Pôle Mère/Enfant**

Ce service de gynéco- obstétrique comporte plusieurs unités qui lui permettent de prendre en charge des patientes et des nouveaux nés.

L'Année 2019 a été une année particulière pour le service. En effet de nombreux défis se sont présentés et par la grâce de Dieu nous avons pu les surmonter.

La situation sociopolitique et économique du pays a occasionné une forte affluence et nous avons dû nous réorganiser même dans nos locaux !

**10 089** consultations ont été réalisées

**4 013** échographies

**1 388** ERCF

**122** biopsies

**151** FCU

**207**IVA/IVL

**468** Autres interventions

**4135** enfants sont nés dont **2632** par voie basse et **1503** par césarienne. Ce travail a été possible grâce à l'équipe dynamique des agents dont 2 gynécologues permanents et quelques vacataires venant en renfort.

**4707** femmes sont venues à la SMI pour consultation prénatales

**1 269** ont été l'objet de consultations post natales

Le nombre de vaccinés : nourrissons 9350/mamans 2619

Les consultations nourrissons ont atteint 15 500

Le planning familial : 794

LA PTME: 1635 patientes sont venues pour la recherche du VIH et on a pu repérer 14 cas positifs chez la maman, 97 partenaires atteints aussi; De ce fait 34 enfants nés atteints eux aussi de ce mal.

Au fur et à mesure que les années passent, nous constatons une fréquentation de plus en plus croissante de notre service par la population de Ouagadougou et de toutes les provinces du Burkina Faso. La prise en charge de la fistule obstétricale et des séquelles d'excision constitue un élément clé dans cette affluence.

Nous voulons également noter que la maternité Schiphra, depuis 4 ans a été choisie au Burkina Faso pour expérimenter l'utilisation du bracelet à bulles pour l'identification numérique des nouveaux nés. Aujourd'hui le gouvernement l'a adopté et cela constitue pour nous une source de motivation morale.

Cependant notre première source d'encouragements nous vient de la grâce de Dieu face aux situations parfois désespérées pour certaines parturientes.

« Une patiente en travail d'accouchement nous a été référée après avoir sillonné plusieurs maternités de la ville, sans succès. A son arrivée à la maternité, nous n'avions pas d'espoir quant à la vie du fœtus. Ce dernier présentait la main (présentation de l'épaule). Il n'avait donc pas une posture qui pouvait permettre un accouchement par voie normale. Les accompagnants ont affirmé que cela faisait des heures que le fœtus se présentait ainsi. Les conditions d'évacuation n'étaient pas favorables. Dans ce contexte de prime abord, le fœtus est considéré comme mort. A leur arrivée à Schiphra il fallait assurer le sauvetage maternel autant pour la famille que pour le personnel soignant. Ce dimanche matin une césarienne a été réalisée et à la surprise de tous, même de la directrice présente, un enfant, né vivant et en bonne santé et né ! Il a même eu ce réflexe de la marche entre les mains de la pédiatre ! »

Au vu de tout ce qui se passe nous avons de nouvelles perspectives qui vont nous permettre d'améliorer la qualité de nos prestations. Nous comptons entre autre:

- Maintenir le nombre d'accouchements à 3 500 par an.
- Accueillir un nombre plus élevé de sages femmes et voir la fin de la formation de la gynécologue: Madame Yaméogo Karine.
- Disposer d'un plus grand nombre de locaux pour nos diverses activités et hospitalisations
- Obtenir des locaux et un appui pour la réinsertion des patientes victimes de fistules obstétricales.

« Le service administratif de Schiphra constitue un puissant soutien pour la réussite du travail au sein du service du fait de la promptitude pour l'acquisition du matériel et autres nécessités.

Notre désir est d'être toujours attentifs et en mesure de répondre aux besoins des patients dans un cadre où le personnel du service sera lui-même épanoui ». dit Madame Anne Compaoré major du service.

#### **II. 2. 4. La Pédiatrie**

Ce service a aussi nettement progressé.

- 15 911 enfants ont été reçus
- 1 127 hospitalisés

Parmi les cas les plus graves :

- ✓ 13 cas liés à des souffrances fœtales sévères dont 3 arrêts cardiaques sauvés
- ✓ 7 grands prématurés : 500g, 700g,....900g tous sauvés et guéris
- ✓ 35 prématurés dépassant 1 à 2 kg ont été libérés avec la méthode GANGOUROU
- ✓ 3 cas de traumatismes crâniens graves
- ✓ 1 cas de traumatisme cervical par arme blanche.



Nous pourrions citer aussi les cas de péricardite, d'occlusion intestinale, de pleurésie, 11 comateux tous guéris !

Bien d'autres miracles ont été vécus à la pédiatrie par une visitation toute spéciale de Dieu et on ne peut tout dire mais Dieu en est l'Auteur avec l'accompagnement d'une équipe médicale consciencieuse et soucieuse du bien de l'enfant.

Témoignages recueillis par la pédiatre Dr Tiendrébéogo Chantal.

C'est une évidence que le psalmiste a raison de dire que **DIEU suit du regard ceux qui souffrent!**

### **II. 2. 5. La chirurgie**

La souffrance a un message fort aussi en chirurgie. On le constate déjà en étudiant la courbe de l'évolution de ce service.

A sa création en 2009, moins de 900 patients opérés alors que cette année les actes chirurgicaux montent à 5 000. La qualité des médecins chirurgiens, anesthésistes et de leurs équipes tant au bloc qu'au post op présents en continu pour assurer les urgences arrivant de la médecine générale est une référence.

C'est un service transversal collaborant étroitement avec le laboratoire, la gastro, la cardio, l'ophtalmologie et divers autres spécialistes.

Des témoignages appuient la qualité et le soutien de Dieu dans ce service où la salle de réanimation est trop souvent occupée !

Un policier ayant un traumatisme du rocher a été opéré de 21 heures à 6 heures du matin et a retrouvé une pleine santé. On pourrait allonger la liste de ces morts vivants qui après leur passage à la chirurgie peuvent témoigner que ce service est béni de Dieu car Lui-même s'y trouve au sein d'une équipe qui prie et cherche Son Honneur et Son aide constante. Une chirurgie réserve bien des surprises !

Pas toujours heureuses car on ne connaît pas tout du patient qui peut ignorer aussi un mal plus profond.

Certes l'Administration appuie aussi ce service où rien ne doit manquer en consommables et en équipements sûrs afin de mettre en confiance tant les équipes qui y travaillent que les malades en souffrance. CLB nous a accordé dans l'année un Scéliscope pour des chirurgies plus sécurisées.

Merci à ce service et au personnel permanent capable de sauver tant de vies par leur foi et leur souci de bien faire.

### **II. 2. 6. La cardiologie**

Etroitement liée à la chirurgie et aux urgences la cardiologie est un point focal assuré autrefois par 6 cardiologues vacataires toujours fidèles mais porté réellement par le cardiologue de L'Hôpital. Docteur Sawadogo Jacob se donne sans compter pour accompagner le malade qui doit guérir. Il ne craint pas de les hospitaliser dans la villa du CREN toujours louée par manque de service de médecine.

On prie pour que Dieu nous octroie un bâtiment et pour les urgences et pour les services si importants comme la cardiologie et la gastroentérologie ....

Nous retenons dans l'année :

- 7666 consultations
- 6895 ECG
- 5 606 Doppler
- 236 pose de Holter

Lui-même témoigne : « Année après année, nous sentons la Bonne Main de Dieu nous guider dans ce champ qui est le sien et nous Lui rendons toute la Gloire. Nous avons vécu des moments de joie mais aussi de peurs mais comme le dit Sa Parole » : " **Je puis tout par Celui qui me fortifie**" Philippiens 4 :13

L'activité dans le service s'accroît progressivement avec des défis de plus en plus importants que Dieu nous aide à relever. Ainsi de simples hypertensions artérielles à de graves infarctus du myocarde ayant quelquefois nécessité des évacuations sanitaires vers la Tunisie ou la France, les besoins des patients sont si lourds parfois ! Mais la grâce de Dieu ne nous fait jamais défaut.

Que dire du taux exceptionnellement élevé d'embolies pulmonaires, quelques fois très compliquées et les AVC qui n'épargnent aucune couche de la population, mais tous ont bénéficié de la faveur de notre Dieu et d'une petite aide en anticoagulants donnés par l'Association Nathalie de Saint Marceaux !

## **II. 2. 7. La gastroentérologie**

Le service de gastroentérologie suit cette même dynamique. Le médecin spécialiste formé lui aussi par Schiphra et aidé par deux spécialistes vacataires a consulté 3 503 patients et posé des actes remarquables dont nous pouvons aussi suivre la courbe ascendante depuis la création de service en 2014 jusqu'à nos jours. Certains actes se font de plus en plus sous anesthésie générale.

- **3671** Fibroscopies
- **1987** Biopsies et ponctions
- **189** Coloscopies
- **67** ligatures de varices
- **155** Anorectoscopies
- **64** Dilatations à la bougie
- **787** Fibroscans
- **65** ligatures des hémorroïdes
- Les échographies spécialisées ont aussi commencé: 222 dans l'année
- Souvent les malades doivent être hospitalisés et leur nombre cette année a atteint 248.

La compétence alliée à la foi de l'équipe d'infirmiers dynamiques conscients de la fragilité de la vie ose des actes qui sauvent. Cette petite fille qui avait avalé de la soude caustique ne devait que maigrir et mourir mais Habi 3 ans a retrouvé une nouvelle vie grâce à la pose des bougies. La prothèse de l'œsophage est une innovation pratiquée en chirurgie.

L'achat de l'appareil Olympus au cours de l'année a renforcé ce travail mais l'équipe prie tous les matins avant de commencer le travail et Dieu se manifeste de différentes manières pour aider ces malades.

## **II. 2. 8. Le regroupement de divers médecins spécialistes**

Services de médecins vacataires tellement précieux alors que le temps leur manque et qui pourtant par leur fidélité apportent une contribution concrète à la guérison des malades.

- Les prestations en pneumologie par exemple menées par le professeur Ouédraogo Georges et le docteur Ki Célestine font partie du paysage des offres de soins de Schiphra depuis près de 20 ans. Madame Kaboré Noellie appuyée maintenant par l'infirmier Ouédraogo Emmanuel assistent les patients pour les EFR et les nébulisations qui ont progressé.
- Certains de ces spécialistes comme les néphrologues, diabétologues sont souvent appelés aux urgences ou en chirurgie pour des cas de patients dont leur avis est capital.
  - La néphrologie a reçu 999 patients
  - La dermatologie 1888
  - La diabétologie 1848
  - La neuro chirurgie 488
  - La chirurgie pédiatrique 389
  - La traumato – ortho 3355
  - L'urologie 3923
  - La chirurgie générale 1142
- La consultation pré anesthésiste atteint 3872 patients.
- La neurologie continue à être de plus en plus utile et les consultations avec le professeur Christian Napon et docteur Kyelem Julie voient de nombreux patients inquiets des symptômes de leur mal :
  - Le nombre de consultations a doublé en un an : 1113
  - Les examens d'EEG s'élèvent à 1306 et ceux d'EMG à 682

Nous sommes donc passés du simple au double car les problèmes neurologiques effraient et seul un examen précis pour enlever parfois les craintes.

Que Dieu soit plus présent que jamais dans ce service pour certes protéger les lourds équipements mais surtout guérir ceux qui découvrent leur maladie.

## **II. 2. 9. L'imagerie médicale**

C'est ici que l'équipement est la plus grande préoccupation de l'hôpital.

Le scanner a repris fonction en février après plusieurs mois de panne et a pu effectuer 7 047 examens.

Les échographies ont baissé car on ne compte que 18 688 examens.

Cependant les différentes radios telles l'imagerie spécialisée ont progressé : 1973

Le panoramique dentaire aussi : 2171

Les mammographies 586 est sensiblement identique à l'année précédente.

Que Dieu bénisse nos trois radiologues permanents et les 10 techniciens qui travaillent en continu pour accompagner les urgences.

L'imagerie médicale a commencé le premier mai 2000 comme un signal de Dieu qu'il nous fallait étayer les diagnostics de nos patients par le biais de cette recherche que la société I MEDIC a toujours accompagné. Que Dieu veille sur Son œuvre afin que les malades bien accueillis aient des résultats fiables et sans trop attendre.

Les services travaillant maintenant dans la continuité. Ils sont trois et le statut d'hôpital nécessitait cette prise de conscience.

### **II. 2. 10. L'ophtalmologie**

Les consultations ont quelque peu baissé 12 152, le laser et l'OCT pareillement : 196 lasers et 115 oct. La baisse de cet examen s'explique par une longue panne et l'appareil est en France pour réparation.

Par contre les explorations fonctionnelles et la chirurgie oculaire ont progressé atteignant 5 282 explorations et 847 CHIRURGIES. 247 opérés de plus que l'an dernier. Dayamba Joël, attaché de santé peut après diverses formations tant en Gambie qu'en France être une référence de plus pour ce service alors que le Docteur Nitiema Rigobert, est désormais à la retraite après 16 ans de service à Schipra. Le démarrage de l'ophtalmologie en 2003 a été timide mais le responsable de ce service a tenu bon et c'est ici que le premier bloc tant convoité par certains chirurgiens a été opérationnel en février 2004. Le docteur Rigobert a reçu le 16 janvier lors de la cérémonie d'action de Grâce le témoignage de gratitude de l'hôpital au travers des propos du Directeur de la Mission Française et de cadeaux certes simples symboles d'une fidélité de 16 années mais rigoureusement choisis et donnés avec émotion et vérité.

De nombreux amis du Massif Central, de Lyon, de Normandie, du sud de la France et de Belgique sont venus en renfort et nous espérons qu'ils reviendront.

Ce service a commencé en février 2020 avec 3 médecins vacataires des prestations en continuité jusqu' au soir. Nous prions pour que ce service plus présent s'organise dans le respect et le partage des compétences pour que le malade s'y sente toujours bien accueilli.

**Le service d'optique** a confectionné 1536 paires de lunettes : 385 verres progressifs et 1 151 verres unifocaux.

Ils ont reçu au total 1817 patients. L'ophtalmologie accompagne ce service.

### **II. 2. 11. L'ORL**

Le docteur Zamtoko et son équipe ont bien géré leur service. 6139 patients ont été consultés. Les actes tels audiogrammes, nasofibroscopies, manœuvres libératoires.....ont triplé: 3510.

Quant à la chirurgie :306 personnes ont été opérées.

## **II. 2. 12. L'odontostomatologie**

Lors de la rencontre du 16 janvier, Le docteur Paré a fait l'état des lieux en soulignant les pathologies rencontrées : caries dentaires avec ses complications, cellulites, ostéites, parodontopathies, tumeurs bénignes et malines, malformations faciales, traumatismes bucco-faciales et pertes dentaires et perte de substance. Cela se résume par 12 244 consultations et 499 prothèses dont 29 fixes .

Leur souhait de réaliser des implants dentaires avait failli être réalisé il y a 10 ans et l'administration

Et le service financier retrouvera ce qui avait déjà été acheté et pensera à la possibilité de formations.

Ils ont aussi besoin d'un renfort en personnel mais dans quelques mois Madame Kabore Natacha aura fini sa formation.

## **II. 2. 13. La kinésithérapie**

Elle est de plus en plus présente et a enregistré.....

### **III- LE PERSONNEL**

Le nombre d'agents qui atteint maintenant 322 personnes dont un agent de la mairie a assuré toute l'année la qualité des prestations si variées, parfois uniques au Burkina. Plus de 710 356 patients sont venus dans l'année.

C'est un travail solidaire et nous ne voulons oublier personne ;

### **III. 1. Les services cachés mais indispensables**

#### **III. 1. 1. L'administration**

Nous sommes bien loin des premiers pas du dispensaire protestant où une missionnaire menait une petite barque avec 5 agents de santé qui assuraient même l'entretien !

Dès 1999, le souci de la directrice et du Comité de Gestion a été de renforcer le plateau technique et de demander un soutien au Ministère de la Santé qui dès le temps du Ministre Alain Yoda a accompagné le dispensaire par l'affectation d'agents toujours des nôtres.

Cette administration est constituée actuellement de 7 personnes vivant à l'étroit : DAF, DRH, DG et secrétaire bien chargée. Nous espérons qu'un 3<sup>e</sup> étage de ce bâtiment pourra donner à chacun plus de commodités et surtout des salles d'archives en attendant une informatisation générale. Pour le moment on essaie de régler les insuffisances du réseau et des connexions.

#### **III. 1. 2. La Caisse**

C'est en lien étroit avec l'administration. Malgré son informatisation elle a traversé de grandes difficultés et emploie 10 agents dont une dame la plus ancienne et occupant la responsabilité du service.

#### **III. 1. 3. La cuisine**

On a dû l'agrandir et la réaménager. 10 personnes dont une seule est vraiment formée y travaillent. On vient de recruter un chef cuisinier chargé de réorganiser une seule équipe diligente et efficace pour les 400 repas au quotidien.

### **III. 1. 4. La buanderie**

Elle a aussi évolué et lorsque les services d'hospitalisation ont commencé nous voici maintenant avec une buanderie à 2 pôles. Monsieur Lamy, le Représentant de l'Union Européenne a beaucoup pensé à nous en fin d'année et cela a mis du baume sur nos cœurs après tant de jours de tourmente. La nouvelle buanderie vient de recevoir une grosse machine à laver Danube et une machine à sécher le linge. Merci à Expertise France qui a fait encore plus pour nous encourager.

Lors de la longue grève les malades et leurs accompagnants étaient installés dans tout l'hôpital.

### **III. 1. 5. L'accueil et la sécurité**

4 standardistes reçoivent les appels et les diligentes dans plus de 20 services, facilitant ainsi les rendez-vous en relation avec les 14 secrétaires de la structure. Pour assurer la sécurité, des services de gardiennages ont été sollicités mais nous comptons 5 gardiens recrutés de longue date tout comme les 5 ambulanciers qui ne chôment pas car ils font aussi des travaux de réparation et d'embellissement de la cour. Des policiers depuis plus de 3 ans viennent en renfort discret pour protéger aussi bien les malades que les agents de santé. Nous remercions Monsieur le Ministre pour cette attention.

#### **1.1 Trois agents de maintenance ont fort à faire depuis :**

la bonne marche des groupes électrogènes , de l'ascenseur , des circuits d'oxygène et surtout la maintenance préventive pour éviter les pannes qui arrivent toujours au plus mauvais moment alors que Schiphra a des équipements si lourds et pas toujours de dernière génération !

Un électricien faisant aussi office de plombier a un cahier d'interventions qui se remplit trop vite.

Un conducteur des travaux implante de nouveaux locaux, aménage le circuit des eaux et prépare des briques solides utilisées dans notre grand chantier actuel qu'est le laboratoire.

1.7 La qualité de l'environnement et la sécurité des patients ont toujours été une priorité de la direction. En 2017 revenant de formation, une attachée de santé en SIO répond à ce besoin de promouvoir les bonnes pratiques hospitalières. Des réunions de formations suivies de supervisions et évaluations internes et externes se sont tenues toute l'année, pilotées successivement par la Direction de la qualité des soins et de la sécurité (J H PIEGO ), le Ministère de la santé puis Expertise France .

Suite à ces évaluations, la direction de la qualité a demandé la mise en place de 2 comités : le comité technique de l'hygiène et le comité de prévention et contrôle des infections associées aux soins. Ces mêmes directives nationales attendent que soient respectées toutes leurs consignes pour la certification de l'Hôpital et l'amélioration continue des performances.

## **III.2. la Formation des Agents**

### **III.2.1. Le Partage d'expériences**

Schiphra organise en interne un renforcement des compétences. Des médecins ont eu ce souci de soulager la douleur, la bonne pratique des prélèvements, les maladies cardio-vasculaires, l'hépatite B et tout récemment la prise en charge du paludisme.

**III.2.2. Le secourisme** : nos amis de Lyon sont revenus nous apprendre les premiers soins d'urgence et cette année nous avons pu en faire bénéficier des groupes de jeunes. Le tout toujours certifié par un diplôme.

**III.2.3. La kinésithérapie respiratoire** : un breton kinésithérapeute invité par M Diallo a passé une semaine à initier les agents de plusieurs pédiatries au traitement de la bronchiolite par des enseignements théoriques puis pratiques de kinésithérapie respiratoire.

**III.2.4.** Considérant la fréquentation du centre nous poursuivons la formation de nos 3 agents : le renfort pour le service dentaire déjà évoqué mais aussi une 2<sup>e</sup> cardiologue et une gynécologue. Il est vrai que ce n'est pas facile et que c'est un lourd investissement mais il portera ses fruits car tous ont déjà Schiphra dans leur cœur.

**III.2.5.** La formation des agents de santé se fait en continu avec le Ministère et l'UNFPA dans bien des domaines et parfois dans des pays voisins.

**III.2.6. La remise à niveau de nos agents de santé** est aussi un impératif et tout au long de l'année, divers médecins et attachés de santé, infirmiers, techniciens bio médicaux ont bénéficié de formation qui sont toujours un plus pour les malades et les diagnostics ou traitements innovants.

Dans notre contexte difficile ils se prennent en charge et nous les remercions.

**III.2.7. L'accompagnement social des agents de Schiphra** nous a toujours été à cœur. Nous nous sentons une même famille et lorsque nait un bébé (33), qu'un mariage se prépare (et ils sont de plus en plus nombreux) ou qu'une douleur tels un accident ou un décès, tout Schiphra est avec ces compagnons éprouvés. Un comité de solidarité permet de réagir sans tarder et d'encourager avec la prière ceux qui traversent de telles épreuves.

L'idéal serait de remettre en place la mutuelle afin d'amoindrir les charges de la direction.

## **IV. LES EQUIPEMENTS ET LES TRAVAUX**

### **IV.1.1 les Equipements reçus**

Expertise France a remis un bel autoclave pour les urgences et la chirurgie obstétricale

Daniel de La Maison Schein a fait venir un fauteuil dentaire de seconde main mais installé par son technicien

Le laboratoire a reçu un nouvel équipement.

La maison Euros à Marseille a fait don d'un ancillaire afin que nous puissions placer les prothèses totales achetées chez eux.

Par container ou groupages nous recevons de beaux lits et matelas médicalisés, des fauteuils de chambre, des tables pour les repas, des tables de nuit et des réserves de linge d'hôpital. Ce sont les bretons de Redon ou de Rennes qui nous ont gâtés dans l'année.

Les temps sont durs pour tout le monde. L'association les Eaux vives a encore apporté des piles pour la chirurgie du cœur.

**IV.1.2** Les Equipements sont de plus en plus achetés car le besoin est là, impérieux.

La chirurgie a eu en urgence besoin d'une bonne table orthopédique, d'un scialytique, d'un autoclave, d'un résecteur bipolaire, de moniteurs cardiaques, d'un charriot d'anesthésie, d'hystérosopes, d'échographes, d'un garrot pneumatique.

L'imagerie s'est équipée d'un nouvel onduleur et a pu réparer le scanner déjà ancien en faisant venir à plusieurs reprises différentes pièces et un technicien de France.

C'était la première fois que cela nous arrivait alors après mûres réflexions avec le Comité de Gestion et les responsables des services de médecine, de l'administration, et du service technique nous avons opté pour un scanner neuf de 18 barrettes de marque Toshiba . Il est déjà à Ouaga et devra être installé courant mars 2020. Certes il faudra payer sur deux années entières mais nous avons mûri cette décision devant Dieu.

La gastro a aussi son appareil Olympus, solide et réjouissant tellement toute l'équipe !

De nouvelles télévisions ont équipé les chambres de malades ou les salles d'attente. Des logiciels ont aidé les comptes de la chirurgie et garanti le travail à la caisse où il faut repérer les prises en charge des assurances et les exonérations du service social ou du personnel de Schiphra.

La préoccupation constante est l'approvisionnement en eau de qualité et sans rupture. Nous produisons nous même notre chlore et le savon liquide ainsi que le gel hydro alcoolique.

Nous achetons pompes et supprimeurs et un nombre incalculable de filtres.

Des travaux nous sont imposés tels des manières nouvelles d'épandages et de filtrations des eaux usées.

En ce moment on cherche comment purifier l'eau au sortir du forage de la Mission Française et le remplacement des vieux tuyaux de galva rouillés et bouchés par des tuyaux verts à large diamètre.

De ce fait Schiphra est toujours en chantier

Au cours de l'année s'est construit Bellevue 2 le restaurant de Schiphra 2 mais on a agrandi aussi le restaurant de Schiphra1

La pièce blanche pour le dépôt des corps s'est aussi faite au cours de l'année mais le plus gros chantier est le Labo qui sera un R+3 afin que les 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> étages soient attribués au service de médecine car lorsque le laboratoire aura intégré ses nouveaux locaux nous transformerons le laboratoire actuel en salles d'urgence. Nos amis KOURI de Marseille et Jean Louis de Clermont pensent que l'idée est bonne puisque depuis plus de deux ans nous rêvons d'une extension de la chirurgie mais que la porte est encore fermée. Dieu peut nous faire des surprises au cours de 2020 !

## **CONCLUSION**



L'hôpital Schiphra attend l'heure de Dieu pour inaugurer cet établissement à deux pôles et pourquoi pas honorer par des distinctions ceux qui depuis tant d'années ne ménagent pas leur dévouement à sauver des vies. Dieu les connaît et il saura le faire à la perfection. Nous Le laissons guider toutes choses.

Nous désirons soigner encore longtemps les malades qui continuent à venir à l'hôpital.

Quant à nous nous savons de Dieu « que le regard bienveillant sera béni » Proverbes 22 / 9 et « qu'Il bénit celui qui se soucie du pauvre. »