

INTRODUCTION

L'année 2020 avait bien commencé. Le 16 janvier s'était tenue une action de grâce où tous les services avaient témoigné de la grandeur et la qualité de leurs travaux en 2019, surtout que la longue grève avait appelé chacun à de multiples sacrifices.



Le Dr Rigobert recevant un témoignage de reconnaissance des mains du pasteur Traore, après 17 ans en tant que médecin ophtalmologue dans le service qu'il a lui-même initié.

Schiphra, devenu un hôpital à 2 pôles en 2018, se devait de répondre aux normes d'un centre de santé, tout en gardant sa vision première : faire connaître l'amour de Christ.

Cette mission n'a fait que se renforcer :

- **Prière et évangélisation** retransmises par hauts parleurs
 - Intercession dans les services avant de commencer le travail
 - Diffusion de musique apaisante
 - Distribution fréquente de Nouveaux Testaments par l'Association Gédéon
- Les pasteurs Bamogo Victor et Nikiema Joachim sont à nos côtés pour ce soutien aux malades et aux soignants.



I. SERVICE D'ASSISTANCE

Notre vision sociale répond à la parabole du Bon Samaritain.

Schiphra a cette vocation de s'engager à relever les blessés de la vie, à contribuer à panser les plaies.

I. 1. L'ASSOCIATION SCHIPHRA

La mission sociale de l'hôpital est aussi celle de l'Association à but non lucratif d'intérêt public, née en 2013. Depuis le 23 juillet, elle est parrainée par l'ODE et reconnue membre du Secrétariat Permanent des Organisations non Gouvernementales ou SPONG.



I. 2. LE SERVICE SOCIAL

Dès son origine, l'hôpital s'est doté d'un service social discret qui accomplit un travail remarquable.

Il apporte une aide, tant pour les agents de Schiphra que pour les malades les plus démunis, non seulement en les prenant matériellement en charge, mais aussi en restant à l'écoute des souffrances liées à une pauvreté extrême ou à des situations personnelles parfois dramatiques.

Madame M. atteinte d'une neuropathie fibromateuse est couverte d'ulcères pouvant atteindre la taille d'une orange. Médicalement, rien n'est possible. En plus de ce grave problème de santé, elle n'a pas de domicile !

Voici un exemple parmi tant d'autres qui ne peuvent nous laisser indifférents.

M. et Mme Koch ont enseigné au Burkina pendant des années et se sont attachés aux burkinabé et surtout aux femmes. Ils ont partagé leur amour à leurs amis allemands et une association est née : « Burkina-Hilfe ». Depuis leur premier don en 1995, leur appui généreux ne fait grandir pour aider les malades atteints du cancer.

Le nombre de personnes soutenues en moyenne par mois est établi entre 60 à 80. Les demandes d'aides satisfaites en moyenne peuvent atteindre 110 dans le mois.

Les types de soutien les plus fréquents sont :

- La pharmacie (médicaments)
- Le laboratoire (analyses)
- L'imagerie (échographies, scanners)

Les besoins d'accompagnement financier en oncologie ont augmenté par rapport à 2019.

Cette même vocation humanitaire de Schiphra se retrouve dans la chirurgie des fistules obstétricales.

I. 3. LA CHIRURGIE DES FISTULES

Une des spécificités de Schiphra est le soutien aux femmes particulièrement démunies, victimes de violences sécuritaires dans le Nord et l'Est. Ces dames, lourdement affligées par des pertes urinaires, sont souvent mises au ban de la société.

Les années précédentes, l'Association belge « Médecins du désert » nous avait apporté son aide dans la réparation chirurgicale des fistules obstétricales chez ces femmes, mais cette année, l'hôpital a pu mener cette action en interne, grâce à un service chirurgical compétent et dévoué, ainsi qu'à la collaboration fidèle de l'UNFPA.

Le 22 juillet dernier, nous avons pu présenter ce travail si délicat qui transforme des destinées au Représentant des Nations Unies, accompagné de quelques ambassades.



Mademoiselle Georgette Kabore, l'attachée de santé, assure le suivi de ces jeunes femmes jusque dans leurs villages. Elle les voit, pour la plupart d'entre elles, rejetées du domicile conjugal et vivant de mendicité.

Nous espérons construire une maison de convalescence dans le pôle 2 de l'hôpital où ces dames se verraient offrir une formation qui leur permettrait, après avoir appris un petit métier, d'être bien accueillies dans leur communauté villageoise, et même de s'y rendre utiles.

151 femmes ont bénéficié de la réparation des fistules obstétricales, ce qui porte à 1000 le nombre total des bénéficiaires ayant retrouvé leur dignité et leur joie de vivre.

I. 4. LA REPARATION DU PIED BOT CONGENITAL

➤ Bilan médical



Schiphra accueille les enfants entre 0 et 2 ans atteints de pieds bots, pour une prise en charge sociale, médicale et psychologique.

- 138 nouveaux patients ont été détectés et traités gratuitement grâce au soutien de HOPE WALKS, « l'espoir en marche », cette année, ce qui porte à 400, le nombre de ces enfants soignés.

➤ Bilan spirituel

- 1792 séances de counseling ont été effectuées par les conseillers pieds bots.

16 personnes se sont ainsi données à Christ et ont été mise en contact avec une église locale. Une aide a été accordée pour le transport des patients les plus démunis.

➤ Rappel réseaux pied bot Burkina

Le Docteur Oubda Fayçal, initiateur de ce beau projet, partage son expérience avec divers hôpitaux :

- Ouaga = Hôpital Protestant Schiphra
- Bobo = CHU Sourou Sanou
- Kaya = CMC Morija
- Fada= Centre Espoir
- Tenkodogo = CHR Tenkodogo service Kinésithérapie
- Leo = aura aussi sa clinique pieds bots en 2021



I. 5. LES SOINS APPORTES AUX MALADES VIVANT AVEC LE VIH



Depuis 2006, Schiphra grâce à la vocation de l'UCMP, a pris à cœur ces malades rejetés par la société et a contribué, avec le Ministère de la santé, à leur prise en charge, même en fournissant des médicaments ARV.

- Cette année, 353 dépistages ont été réalisés et 44 patients dépistés positifs, ont été intégrés dans la file active, ce qui porte à 289 le nombre de patients suivis.

- 1454 consultations ont été réalisées en faveur des PV/VIH.

L'Hôpital Schiphra a reçu le 2^e meilleur prix de prise en charge.

Nous ne pouvons que remercier Dieu pour tout ce qu'Il a fait, et pour ce qu'Il fera encore.

I. 6. LES SOINS APPORTES AUX MALADES DE TUBERCULOSE



- 785 cas suspects ont été identifiés et dirigés vers les différents laboratoires pour le dépistage.

- 65 patients ont été déclarés positifs et pris en charge au centre de dépistage tuberculose dont 20 cas de tuberculose pulmonaire et 45 cas de tuberculoses extra pulmonaire.

I. 7. LES SOINS APPORTES AUX MALADES DE DREPANOCYTOSE

Le Dr Berges, appuyée par le CID (Comité d'Initiative contre la Drépanocytose) et par le laboratoire Fabre suit 150 patients adultes atteints de cette maladie de la douleur.

Malheureusement, 45 personnes se sont ajoutées dans l'année.



I. 8. LA PRISE EN CHARGE DES URGENCES

Les blessés ou malades arrivant à Schiphra ont parfois visité déjà plusieurs établissements de santé ou emprunté de longues routes de province.

Il faut répondre à l'urgence sans même penser à l'aspect financier. Deux médecins permanents et six vacataires s'y emploient, secondés par 5 infirmiers affectés au service de tri et accompagnés par des médecins spécialistes comme les cardiologues et néphrologues.



I. 9. LA PRISE EN CHARGE DE LA SANTE MENTALE

Le nombre de consultations s'élève à **401 patients**, dont 157 hommes et 244 femmes.

Témoignage de Mme Jokebed, responsable de ce service :

« Monsieur X, gendarme de profession venait d'échapper pour la 5^{ème} fois à une attaque terroriste au front nord du Burkina Faso où beaucoup de ses camarades ont péri.

Il présente des symptômes d'un traumatisme de guerre (hypersensibilité, trouble du sommeil, angoisse + +)

Après plusieurs séances d'entretien et un traitement médicamenteux, nous avons fini par lui parler de l'amour du Christ et de la grâce de Dieu sur sa vie. Cet homme a reconnu humblement sa situation et a accepté d'ouvrir son cœur à cet amour inconditionnel de DIEU, le Père. Il a vu son état s'améliorer rapidement et, après quelques mois de repos il a pu rejoindre son poste, ce qui n'était pas du tout envisageable, au départ.

I. 10. LA PRISE EN CHARGE DU CANCER

Cette maladie fait des ravages et les résultats des examens d'anapath donnent des frissons. Au cours de l'année, 4 215 patients ont appris que ce mal les avait atteints.

*L'ONCOLOGIE

De grands événements ont marqué l'année, au niveau du service oncologie : deux de nos médecins ont été promus Maîtres de conférence agrégés (1 oncologue médical, 1 chirurgien oncologue).

Le service de soins est assuré par 2 infirmières d'Etat permanentes et un infirmier vacataire.

Il faut noter qu'en oncologie, nous soignons des patients qui présentent une maladie + /- chronique, évolutive, limitant souvent la vie. Ainsi, les soins palliatifs sont introduits dès l'arrivée du patient. Ces soins cherchent à améliorer la qualité de vie des patients et de leur famille. Le traitement de la douleur et des autres problèmes physiques, psychologiques, spirituels et sociaux est pris en compte.



Madame Brigitte Bachke aide les agents de santé du service Oncologie.

Depuis des années, notre amie, psychologue à Bordeaux, vient passer un mois au Burkina afin de partager son expertise et surtout d'apporter des encouragements et de la consolation tant aux patients qu'aux soignants.

Merci à ce bon samaritain qui malheureusement n'a pas été autorisée à venir cette année.

Le nombre croissant des malades rend leur prise en charge holistique difficile du fait du manque de temps d'écoute. Nous tentons tant bien que mal de dédramatiser la notion de cancer.

Cette année, a été marquée par une situation sanitaire très difficile : l'apparition du Covid 19 a perturbé le programme de traitement anticancéreux des patients. Mais, par la mise en place des mesures de prévention et la sensibilisation, nous avons tenté de continuer le travail.

Depuis plus d'un an, un jeune artiste musicien burkinabé accompagne bénévolement ces patients et leur fait faire des exercices physiques de relaxation, accompagnés de musique. Cela contribue à encourager les patients et leurs familles, souvent à leurs côtés pendant leur traitement.



Consultations	1 884
Soins & cures chimio	1 404
Patients sous chimio	393



Le jeune artiste musicien auprès de ces patientes.

Un projet de stage d'observation en soins palliatifs ainsi que la construction d'une unité de soins palliatifs ont dû être annulés en raison de la situation sanitaire difficile.

Perspectives pour l'année 2021

Le sous-service d'Oncologie souhaite :

- La spécialisation des infirmiers en oncologie
- La formation continue des médecins et infirmiers de la chirurgie et de la médecine générale en soins palliatifs
- L'apprentissage de l'accueil par le personnel de soutien
- L'aménagement d'infrastructures adaptées et plus de personnel pour une meilleure organisation des services offerts à nos patients.

II. LA TEMPETE



Après le ciel serein des deux premiers mois, Schiphra entamait une navigation qui allait s'avérer bien périlleuse.

Notre vécu rappelle la situation de l'Apôtre Paul dans la Bible : Actes 27 : 10 à 15

Écoutons les avertissements de l'apôtre :

« La navigation pour nous rendre à Rome ne se fera pas sans péril et sans beaucoup de dommages, non seulement pour la cargaison et pour le navire... »

Il y avait 276 personnes dans l'embarcation. Le navire a été entraîné sans pouvoir tenir contre le vent et nous nous sommes laissé aller à la dérive. Coïncidence ou providence : c'est le même

nombre que les soignants de l'hôpital !

Certes l'embarcation a souffert : « Les mâts ont été brisés, les voiles arrachées, mais le navire a pu rentrer au port »
LA VICTOIRE DE DIEU A ETE CERTAINE comme le dit le Psaume 85, verset 10 : « **Quand les vagues se soulèvent c'est Toi qui les apaises.** »

II. 1. LA TEMPETE DU CORONAVIRUS

Le 6 mars 2020, alors que la pandémie n'était qu'un écho lointain, l'Hôpital a discerné que la crise pouvait toucher le Burkina. Le 9 mars, Schiphra consciente des risques s'est préparé à toute éventualité.



Le Dr Moussa Ouédraogo, biologiste regroupait l'administration et les différents services de l'hôpital pour mieux appréhender cette nouvelle maladie et constituer sur le champ une cellule de crise avec une flotte reliant tous ceux qui ont perçu cette maladie comme une menace.

Malheureusement, cette préparation à la pandémie était justifiée. Il s'est avéré que nous avons agi sagement en prenant les devants et en établissant un protocole pour les malades suspects :

- Accueil, prise de température, gel hydro alcoolique, direction des patients ;
- Equipement en masques, visières, combinaisons, tuniques jetables ;
- Mise en place de lavabos extérieurs.
- Salle d'isolement équipée pour deux patients.

Ce même jour, le Burkina enregistrait officiellement son premier cas.



Schiphra, durant cette période, a reçu 75 cas suspects souvent confirmés par scanner thoracique .Ces patients ont été placés sous oxygène pour augmenter la saturation mais la plupart ont été envoyés à l'hôpital de Tengandogo.

Des membres du personnel ont été touchés et placés en quarantaine, principalement au service des urgences. La désinfection commencée le 2 avril par un service externe a pu se pratiquer systématiquement dans toute la structure, ce qui l'a protégée.

Pendant cette crise sanitaire plus de 10 réunions se sont tenues afin de prendre les mesures appropriées.

Nous ne nous sommes pas sentis abandonnés. Les encouragements sont venus de visites telles celles de la DRS du Centre, de la Banque Mondiale, de la direction des statistiques. Cette dernière avait pour mission d'étudier la baisse de fréquentations des formations sanitaires. Une enquête Wash s'est portée sur l'hygiène et la qualité de notre eau. En mai, la direction de l'hôpital a convoqué une réunion extraordinaire pour évoquer la chute inquiétante de la trésorerie.

Heureusement, pour diverses raisons mais par la compassion de Dieu, et aussi grâce aux mesures gouvernementales, le fléau s'est éloigné.

La Parole de Dieu a été comme un baume pour nous porter à l'espérance :

Psaume 27, verset 5 : « car Il me protégera dans son tabernacle au jour du malheur, Il me cachera à l'abri du rocher ».

NOUS AVONS FAIT DE NOTRE MIEUX EN NOUS CACHANT DANS LE ROCHER QU'EST CHRIST JUSQU A CE QUE LE MALHEUR SOIT PASSE.

II. 2 UNE HYGIENE DRACONNIENNE



En juillet 2019, Schiphra a acquis un appareil de production de chlore.

Toutes les formations menées par l'Union européenne nous ont permis de fournir à l'hôpital Schiphra 2760 litres de gel hydro-alcoolique, 5760 litres de savon liquide et 35 460 litres de chlore.

Environ 70 litres de solution hydro-alcoolique, 160 litres de savon liquide sont produits par semaine.

En 2019 Monsieur Jean LAMY, Représentant de l'Union européenne, a désiré appuyer Schiphra alors qu'il était en fin de mission et a mandaté Expertise France pour nous aider à relever le défi de la salubrité. Nous avons ainsi été dotés :

- De locaux équipés de grandes poubelles pour collecter les déchets biomédicaux repartis dans des sachets poubelles de trois couleurs différents (noire, jaune, rouge) ;
- D'un autoclave pour le bloc obstétrical, les urgences médicales et l'ophtalmologie ;
- De machines puissantes et robustes pour laver et sécher le linge.

Ce matériel est réellement arrivé à point nommé.

Plusieurs contrôles et évaluations du Ministère de la Santé et de la Direction de la qualité et sécurité des soins effectués depuis 2018 permettent d'établir que nous avons connu une amélioration en PCIAS par rapport aux différentes recommandations post-évaluation internes et externes.

C'est ainsi que nous avons eu le score de :

51,26 % en septembre 2019

79 % en décembre 2020

Et 95,23 % en février 2021 pour la prévention et contrôle des infections liées aux soins.



➤ Les inondations



Schiphra occupe la partie basse de la station missionnaire, zone inondable.

En 2020, les pluies n'ont pas causé beaucoup de désagréments à l'hôpital.

En effet, onze pompes récupèrent les eaux grises et les envoient rapidement vers la zone d'épandage.



➤ L'eau potable

En raison de doutes sur la qualité des eaux des anciens châteaux d'eau, nous avons installé une centrale pour traiter l'eau du dernier forage de Monsieur DUPRET. Dotée de 450 m de tuyauterie, elle permet d'alimenter Schiphra en eau pure, testée le 28 octobre 2020 par le laboratoire national de santé publique.

C'est dans ce contexte que Schiphra a continué à naviguer et à maintenir le cap de ses activités.

II. 3. LES ENGAGEMENTS FINANCIERS

La pandémie n'était ni dans nos rêves ni même dans nos pensées et Schiphra n'a jamais fait d'emprunts bancaires par mesure de prudence. Pourtant, dès le début de la crise sanitaire, l'hôpital a dû affronter de grands défis financiers.

➤ LE NOUVEAU SCANNER ET LES EQUIPEMENTS OBLIGATOIRES

a) Le nouveau scanner

Après l'année 2019, le scanner d'Autriche a connu un arrêt de plusieurs mois et nous nous sommes résolus à en commander un nouveau, après beaucoup de prières et de concertations en interne.

Le choix s'est porté sur un Toshiba du Japon : 16 barrettes ; coût = 234 440 000 F CFA. Nous nous sommes engagés à un prélèvement mensuel de 10 millions, depuis le 2 septembre 2019 jusqu'au 20 août 2021.

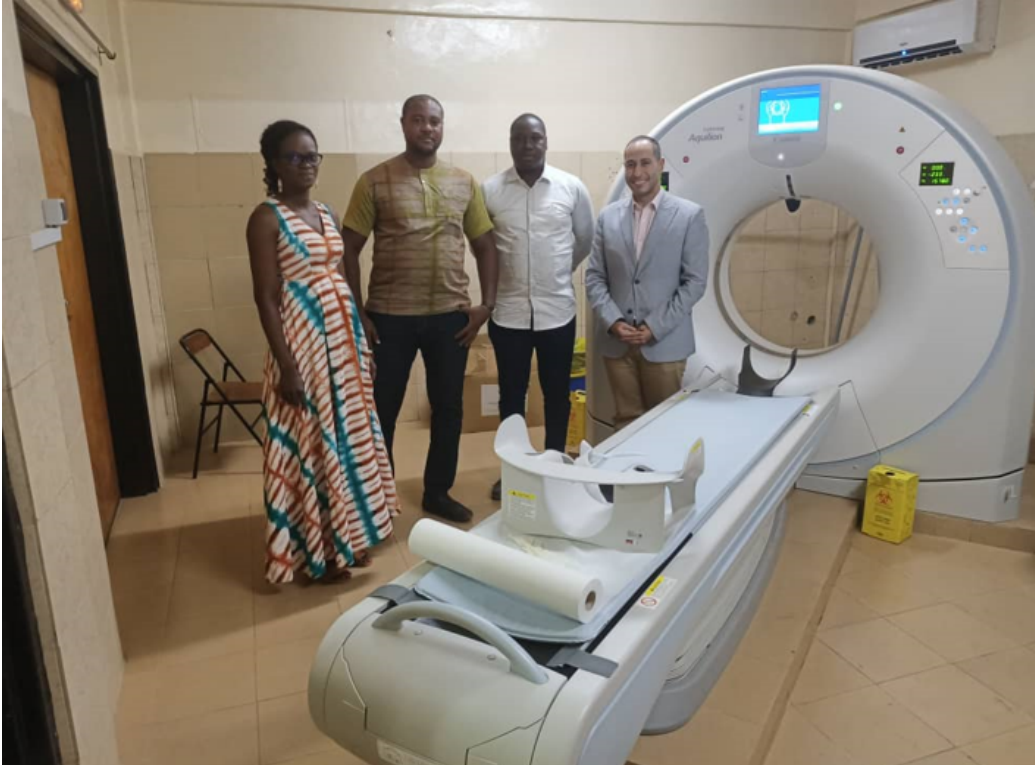
Mais nous n'étions pas au bout de nos peines !

La nécessité d'aménager une nouvelle pièce s'est imposée. Nous avons fait appel à l'expertise d'un ingénieur qui a étudié la possibilité de le faire au 1er étage de l'imagerie, suite à quoi il ne nous restait plus qu'à attendre l'arrivée de l'appareil et à l'installer.

Il est en effet arrivé le 3 avril mais a dû être rangé dans un container, covid-19 oblige. L'installation du scanner n'a débuté que le 13 septembre, grâce à l'intervention d'un ingénieur égyptien.

La formation des agents de Schiphra a commencé concrètement le 24 novembre 2020.

Le scanner est fonctionnel mais il reste des formations à l'étranger à effectuer.



b) Les équipements d'urgence

- En chirurgie : un autoclave de 150 litres
- Un Onduleur de 30 KVA
- Deux stérilisateurs à chaleur sèche de 108 litres
- En spécialisation d'hépto-gastroentérologie : il a fallu acheter en urgence un fibroscope
- En cardiologie, le spécialiste ne disposait plus d'holters cardiaques et nous avons même dû en commander avec Western Union.

Nos véhicules posaient problème et nous avons saisi des opportunités :

- Un Jumper
- Une ambulance

Le plus grand défi financier a été



c) LA CONSTRUCTION DU NOUVEAU LABORATOIRE

Devant notre incapacité à édifier des infrastructures adéquates pour recevoir les malades aux urgences, nous avons dû repenser à un aménagement de la grande construction derrière le laboratoire.

Ce service des urgences avait commencé en mars 2015 dans les locaux du dispensaire abritant actuellement la médecine générale.

Avec Luc Khouri et Jean Louis Gutknecht, nos amis de l'Association, nous avons beaucoup réfléchi sur un cadre approprié. La solution était de déplacer le laboratoire, dont les locaux étaient devenus obsolètes et trop exigus, dans ce bâtiment en construction.

En 2011, il menait des études sur la typhoïde.

En 2018, il fut sélectionné pour continuer les recherches sur le vaccin contre le paludisme.

En juillet, des amis de France et d'Allemagne apportaient leur aide pour achever la dernière dalle, sécurisant le grand bâtiment, finalement devenu un R+3, afin d'y aménager deux étages d'hospitalisation. En août, les patients des urgences et de la cardiologie ont pu être soignés à l'abri des intempéries.



Il aura fallu plus de 2 ans pour que ce bâtiment R+3 sorte de terre et abrite laboratoire et hospitalisés des urgences et des spécialités médicales !



d) POURSUIVRE LES FORMATIONS

Parmi les autres contraintes, il ne faut pas oublier les formations en cours. En 20 ans, Schiphra a formé, seul ou avec des aides de l'Ambassade de France et de l'ODE, plus de 50 agents de santé dont plusieurs médecins spécialistes.

- Mme Kaboré Natacha : 1ère attachée en odontologie formée par Schiphra
 - Le Dr Bazié Adonija s'est spécialisée en cardiologie ;
 - Le Dr Yaméogo Carine en gynécologie ;
 - Mme Ouédraogo Clémence a soutenu sa licence, le 20 décembre ;
 - Plusieurs formations en ligne ont été suivies ;
 - Schiphra s'est aussi engagé envers Ilboudo Marcel de la maternité pour une formation d'attaché de santé.
- Suite à la grande affluence de malades en 2019, nous avons recruté du personnel, en particulier des médecins généralistes, et avec raison



e) UN PERSONNEL NOMBREUX

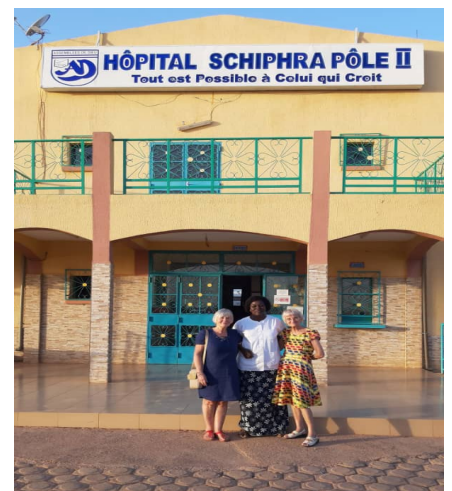
- Nombre actuel :
Agents permanents Schiphra : 286 dont 24 médecins
Agents envoyés par l'Etat : 67
Vacataires : plus des 100 en raison des prestations chirurgicales et obstétricales.
Stagiaires : 35
- Pour remplacer le Dr Nitiéma Rigobert, nous avons recruté en août le Dr Ouédraogo Rigobert, médecin ophtalmologue.

III. LE PLATEAU TECHNIQUE OU LA PERSEVERANCE DES SERVICES

III. 1. SCHIPHRA II

La responsable du pôle Schiphra II donne son bilan :

« Nous rendons grâce à Dieu pour Ses bienfaits à notre égard. Au cours de l'année, nous avons vu une hausse au niveau de nos prestations qui viennent soulager les préoccupations en santé de nos populations malgré certaines difficultés rencontrées. »





TYPE DE CONSULTATION	Semestre 1	Semestre 2	Total annuel
MEDECINE GENERALE	683	1106	1789
ATTACHE (PEDIATRIE, ORL, OPHTALMO)	105	160	265
MATERNITE	644	781	1425
GYNECO + ECHO	33	134	167
TOTAL	1465	2181	3646

Schiphra II a dû se séparer temporairement de son appareil d'échographie pour permettre la continuité du service d'imagerie de l'hôpital Schiphra I, pour ne pas fermer ce service qui compte 3 radiologues.

III. 2. SCHIPHRA I



Monsieur Dupret avait posé de solides fondations en juillet 1953. Monsieur Simon a fait du dispensaire une plantation qui, par la grâce de Dieu, a acquis du renom parce qu'elle est utile.



POLE DE MEDECINE ET DE SPECIALITES MEDICALES

a) Médecine générale

Consultations infirmiers	3 087
Consultations médecins	15 291
Pansements	6 714

À Dieu seul la gloire, l'honneur et la louange aux siècles des siècles pour les grandes choses qu'Il a faites pour le service de la médecine générale et des urgences.

Malgré le contexte particulier de l'épidémie à la Covid-19, pendant laquelle ce service était au premier plan, 18 378 patients ont été pris en charge. On peut noter 15 291 consultations médicales et 3 087 consultations infirmières. On dénombre aussi 6 714 pansements.

Le service des urgences a dû renforcer son poste de tri par 5 infirmiers dont nous saluons la constance et le courage malgré les risques liés à ce poste. Cela a été capital pour la continuité des soins dans le contexte de la pandémie de Covid-19.

b) Service de cardiologie et maladies vasculaires



Le service cardiologie a également été touché par cette pandémie car une infirmière a été testée positive à la suite d'une symptomatologie évocatrice. Mais notre Seigneur a fait grâce et elle s'est rétablie sans complication.

Malgré cette épreuve, et malgré le fait qu'au début de la maladie dans notre pays, la peur et l'inquiétude se lisaient sur les visages tant des malades que des soignants, les activités dans le service n'ont pas cessé. Nous avons, au contraire, appris à mieux nous organiser pour continuer à nous occuper des malades sans nous surexposer et sans les exposer.

C'est ainsi qu'un système de consultation avec pré-inscription a été mis en place pour réduire le temps d'attente des patients et désengorger le couloir qui sert de salle d'attente.

Nous rendons gloire au Seigneur pour ce qu'il nous permet de réaliser avec des moyens modestes.

En effet le nombre de consultations augmente chaque année ainsi que les explorations.

En termes de personnel, le service de cardiologie est celui des services fonctionnant 24h/24 qui compte le plus petit effectif : 4 infirmiers et infirmières, un médecin généraliste, un cardiologue.

Malgré ce petit effectif, et avec l'aide de Dieu, beaucoup de malades ont été pris en charge pour des affections allant des plus simples aux plus compliquées comme le syndrome coronarien aigu, l'embolie pulmonaire avec instabilité hémodynamique, les urgences hypertensives vraies, etc.

Des patients nous viennent directement de la Côte d'Ivoire, sur la recommandation d'autres patients qui ont été satisfaits de leur prise en charge.

Dans le cadre d'une collaboration avec les autres structures de santé, nous recevons au quotidien des patients qui viennent de toutes les formations sanitaires de Ouagadougou, principalement pour des explorations mais quelques fois pour de l'hospitalisation.



Nous nous réjouissons de la place que le service occupe dans le monde de la cardiologie au Burkina.

Parmi toutes les formations sanitaires privées offrant des soins de cardiologie, nous faisons partie des deux seuls services retenus pour participer à l'étude sur les valvulopathies en Afrique courant 2020.

Avec l'arrivée de la nouvelle Cardiologie, nous envisageons d'accroître l'offre de soins cardiologique en ouvrant une troisième salle de consultation et d'échographie, et de mieux organiser l'activité en mettant en place un secrétariat médical.

Il reste bien entendu que tout cela n'est possible que si des salles sont dégagées à cet effet.

Nous envisageons également mettre en route l'épreuve d'effort.

Nous sommes confiants car notre Seigneur nous conduira.

« Ceux qui se confient en l'Eternel sont comme la montagne de Sion : elle ne chancelle point, elle est affermie pour toujours. » Psaumes 125 :1

Consultations	7 821
TSA	115
ECHO CONTRASTE	7
ECG	6 350
Doppler	4 913
Holter	436
Hospitalisations	279

c)Hépto gastro entérologie

Ce service a spécialement souffert de la pandémie puisque que son responsable même a été le premier touché. Il est vrai qu'il est particulièrement exposé à la contagion.

Les témoignages de vie réconfortent les cœurs car les miracles de Dieu n'ont pas manqué.



Témoignage Gastro 1



Patient de 28 ans qui a ingéré accidentellement une capsule de bière en janvier 2018 à la suite d'une soirée bien arrosée.

- ▶ Le malade a présenté des symptômes multiples ayant nécessité plusieurs consultations sans succès.
- ▶ Après que le patient a donné sa vie à Christ, le Seigneur a permis qu'on découvre un corps étranger dans l'œsophage à la radiographie pulmonaire.
- ▶ Une fibroscopie réalisée à Schiphra le 29 septembre 2020 a permis d'extraire une capsule de bière impactée dans l'œsophage depuis 1 an et 8 mois.



Témoignage Gastro 2

- ▶ Patient de 30 ans hospitalisé au CHU de Bogodogo en juillet 2020 pour hémorragie digestive massive (vomissement important de sang). Le patient a bénéficié d'une transfusion de plus de dix poches de sang pendant ces dix jours d'hospitalisation.
- ▶ Malgré les traitements, le saignement persistait.
- ▶ Devant cette situation, le malade nous a été adressé le 8 juillet et un traitement endoscopique a été réalisé en urgence ce qui a arrêté le saignement et permis la guérison.
- ▶

Témoignage Gastro 3

Patient de la cinquantaine évacué de la ville de Bobo (2^{ème} ville du Burkina) après avoir avalé accidentellement sa prothèse dentaire qui s'est fixée dans l'œsophage. Par la grâce de Dieu, l'extraction de la prothèse s'est faite sans incident par voie endoscopique dans le service de gastroentérologie de Schiphra



Tous ces gestes ont été réalisés par l'équipe de la gastro en collaboration avec l'équipe d'anesthésie et de réanimation. Nous rendons infiniment grâce à Dieu pour son amour, sa protection et ses merveilles dans la vie du service de gastroentérologie.

Consultations	3 185
Examens et soins	6 636
Hospitalisations	212

d)Autres consultations spécialisées:

Les consultations spécialisées ont bravé l'épidémie.

-Pneumologie



Il faut noter une baisse sensible des prestations, car au moment de l'épidémie, les malades fuyaient, avec raison, les hôpitaux

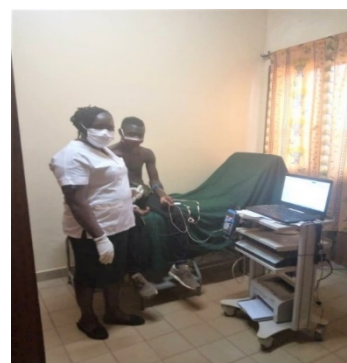
Cette spécialité est assurée par le Pr OUEDRAOGO Georges et Dr KI Célestine.

Consultations	938
EFR + Fibro bron	669
Nébulisation	12



-Neurologie

Ce service a lui aussi continué à recevoir les malades grâce au Pr NAPON Christian et Dr KYELEM tous deux neurologues. Les prestations d'EEG et EMG ont même progressé grâce au dévouement de Mesdames KABORE Noëlie et NASSOURI Safiatou.





Voici le bilan de la neurologie.

Consultations	1 167
EEG	1 056
EMG	708

-Autres spécialités

Néphrologie	1 239
Dermatologie	1 729
Diabétologie	1 866
Neurochirurgie	635
Chirurgie pédiatrique	554
Chirurgie générale	883
Traumato-ortho	2 774
Urologie	3 874

SERVICE D'AIDE AUX DIAGNOSTICS

a) Laboratoire

Il compte un personnel de 28 agents composé de : 1 médecin biologiste, 16 TBM permanents, 1 TBM vacataire, 4 secrétaires, 3 filles de salle.

Ce personnel est réparti dans 9 sections qui vont du simple prélèvement aux actes techniques. La biologie moléculaire est prévue pour bientôt dans le nouveau bâtiment.

Le laboratoire accueille et assure la formation d'étudiants des écoles de santé et d'universités du Burkina, d'Afrique et d'Europe.

Il mène en outre des activités de recherche en partenariat avec des universités du Burkina, d'Afrique, d'Amérique, d'Asie et d'Europe

Dans sa politique de quête permanente de la qualité, le laboratoire participe à des CQE de la Direction des laboratoires et du Collège of American Pathologists (CAP). Dans tous ces CQE, SUCCES avec un score de 100 %.

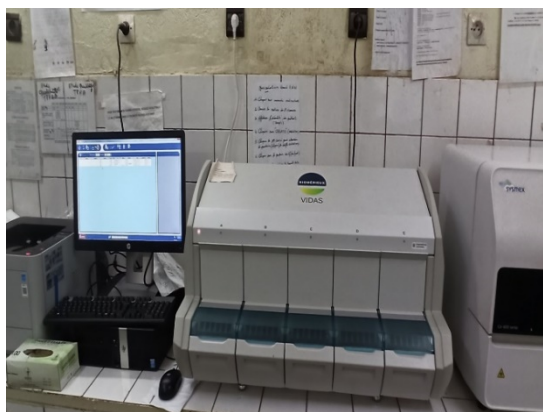
Nous rendons grâce à Dieu pour son constant soutien et sa protection. Malgré une année difficile de pandémie de Covid-19, le personnel est resté indemne. Le service a continuellement fonctionné avec une bonne affluence.

Examens divers Schippha	298 673
Examens divers Cerba	1 539

Nous saurons toujours compter sur Dieu afin de réaliser des exploits dans son œuvre avec Lui, pour le bonheur des patients et surtout des plus démunis.



Le Laboratoire a, par la grâce de Dieu, un beau plateau technique.



b)Imagerie

La Major commente cette année difficile :

La psychose semée par le covid-19 a entraîné une baisse de l'affluence au service d'imagerie. Des malades suspects ont été envoyés au scanner, mais sous le sceau du secret. 17 seulement ont été enregistrés positifs. Le nombre des prestations a chuté considérablement, surtout en échographie. En 2019, les équipements avaient été si fortement sollicités qu'en 2020, certains ont posé problèmes, en particulier les sondes des échographes.

Par contre, scanner et biopsie ont progressé. L'équipe de l'imagerie médicale est reconnaissante à Dieu pour sa protection. Elle remercie aussi l'administration pour le scanner qui a soutenu leurs efforts.



Les trois radiologues et le technicien d'Egypte envoyé par la maison TOSHIBA pour former les techniciens.

Imagerie spécialisée	2 072
Radios	19 185
Echographie	17 322
Scanner	8 422
Panoramique dentaire	2 048
Mammographies	477
Biopsies	298

*Pôle mère-enfant

Le pôle mère-enfant a beaucoup évolué car, en 2001, il n'était qu'une maternité qui a d'ailleurs donné le nom de Schiphra à l'hôpital actuel. C'est en 2013 qu'il s'est doté d'une structure plus complète.



Gynéco obstétrique +CSMI



Dieu opère de grandes choses, la maternité de 2001 compte maintenant 3 gynécologues, 2 attachées de santé et de nombreuses sages-femmes qui collaborent joyeusement.

Accouchements	3 092
Biopsies	148
Consultation prénatale	4 283
Consultation post-natale	961
Césariennes	1 210
E.R.C.F.	2 453
Vaccinations Nourrissons	9 013
Vaccinations Femmes	2 550
Consult nourrissons	14 244
Planning familial	686
PTME Patientes	1 109
PTME Enfants nés avec V.I.H.	18
Examens de dépistages	283
consultation gynéco	10 307
Echographies	1 336
Interventions chirurgicales	4 682
Hystéroscopies	446

Maternité Schiphra

La maternité Schiphra est une des grandes bénédictions que le Seigneur a faites à l'Hôpital Schiphra, mais surtout à la population burkinabé. En effet, depuis sa création, cette maternité reçoit des femmes venant de tous les districts de la ville de Ouagadougou, mais aussi de tout le Burkina-Faso ; que ce soit par des évacuations d'urgence, des références ou des auto-orientations.

Nous rendons continuellement grâce au Seigneur pour son accompagnement et son soutien qui ne nous font jamais défaut. Il nous a permis d'avoir un personnel qualifié et accueillant, ce qui fait que cette maternité ne désemplit pas.

Cette année, nous avons vu la naissance de 3 092 nouveau-nés (quelque peu inférieur à celle de l'année 2019, du fait des nombreuses grèves au niveau des maternités du public, avec beaucoup d'évacuations vers l'hôpital Schiphra en 2019). Nous travaillons en étroite collaboration avec les autres services tels que la pédiatrie, la chirurgie, le laboratoire, pour ne citer qu'eux.



Il y a de nombreuses manifestations de la grâce de Dieu, dans notre service. Les patientes repartent le plus souvent soulagées et guéries. La crainte de Dieu, le dynamisme et la cohésion au sein de l'équipe font notre force.

La maternité Schiphra compte à ce jour :

- 3 gynécologues permanents et une quinzaine qui viennent en appui
- 2 attachées de santé en soins obstétricaux et gynécologiques
- 19 sages-femmes et maïeuticiens
- 9 accoucheuses auxiliaires
- 10 agents d'entretien
- 2 secrétaires
- 1 agent de l'Etat civil
- 1 caissière
- 2 vigiles
- Plusieurs stagiaires



Par ailleurs une sage-femme est détachée pour assurer les activités de la maternité du pole II de Schiphra. Elle est également appuyée par des agents vacataires.

Nos perspectives sont les suivantes, avec l'appui de l'administration :

- Favoriser la formation continue au sein de la maternité,
- Editer un carnet de santé de la « mère et de l'enfant », propre à Schiphra
- Recruter plus de sages-femmes (dont le nombre reste insuffisant)
- Redynamiser les activités de la maternité de Schiphra II, en y affectant des sages-femmes
- Obtenir une salle pour les explorations gynécologiques
- Créer un centre pour l'insertion des femmes victimes de la fistule obstétricale
-

La maternité Schiphra qui a pour rôle essentiel d'aider la population, dans le domaine de la santé de la reproduction, compte avec la grâce de Dieu, accomplir cette noble tâche avec joie et abnégation.

Le Centre de Santé Maternelle et Infantile (CSMI) est une branche importante du pôle mères enfants. Les femmes enceintes y sont pesées ainsi que leur bébé. Elles sont aussi accompagnées pour le dépistage du VIH et le planning familial. La vaccination concerne et la mère et l'enfant étroitement surveillé.



***Service de pédiatrie**

Consultations	17 687
Hospitalisations	748

Témoignages du chef de service du Dr Chantal TIENDREBEOGO

L'année a été difficile, car le contexte troublé a affecté aussi bien les parents que les enfants. Certes, les consultations ont diminué mais nous avons vu la main de Dieu dans de nombreuses situations.



En voici quelques-unes qui ont touché d'une manière particulière la pédiatrie et où nous avons vu une intervention spéciale de Dieu.

- B. M. fillette de 6 ans a été hospitalisée pour convulsion à répétitions et anémie sévère. Elle souffrait aussi d'insuffisance rénale fonctionnelle. Elle s'est trouvée dans le coma pendant 3 jours. Elle a reçu des soins adéquats et est sortie guérie.
- Une fillette du nom de K. H. est arrivée de Zorgho avec un visage boursoufflé. Le service a pu ponctionner quotidiennement toute son ascite et elle est repartie en bonne santé.
- T.A. âgé de 14 ans est arrivé en pédiatrie dans un mauvais état général. On lui a fait des transfusions à répétitions pour guérir son anémie chronique sévère. Il a reçu les soins pendant 10 jours. Ses parents ont été soutenus psychologiquement. Il est sorti restauré



Bébé trouvé par les pompiers et amené à Schiphra dans des conditions désespérées. Il a repris vie et nous avons espéré pouvoir le sauver mais nous l'avons finalement perdu...

Pour sauver une vie, le service de pédiatrie peut même être amené à pratiquer des saignées.

f) CHIRURGIE ET SPECIALITES CHIRURGICALES

a) Chirurgie générale

Consultations pré anesthésiques	4 356
Interventions chirurgicales	5 673

Action de grâce :

C'est l'occasion pour nous de marquer un arrêt pour témoigner notre gratitude au Dieu Tout-Puissant qui reste toujours fidèle. Notre reconnaissance au Seigneur Jésus est juste quand nous réalisons son assistance durant l'année 2020 : sa protection a été pour nous un rempart.

Nous avons vu le Seigneur Jésus-Christ à l'œuvre de diverses manières dans le service de chirurgie.



Des consultations à l'hospitalisation en passant par les interventions chirurgicales qui parfois engendrent beaucoup de stress, le personnel est resté déterminé afin d'aider les malades à recouvrer la vie.



Les docteurs permanents SANOU Bernard, chirurgien généraliste (avec 599 opérations à son actif) et ZAMTAKO Omar (180 chirurgies) sont reconnus pour leur compétence.

Malgré le contexte de COVID, Dieu a permis que nos activités soient maintenues, sans aucune interruption. L'assurance dans notre Seigneur a chassé toute panique, ce qui a permis de continuer à exercer et exécuter nos différentes tâches. Avec Jésus, quelle assurance !!!

Que toute la gloire revienne à Dieu car jour après jour, sa grâce se renouvelle à notre égard.

Nous avons vu une autre facette de sa grâce dans nos différentes familles. Notre Dieu a préservé tout le personnel à tous les niveaux. C'est l'œuvre du Dieu et nous voilà en sécurité en Lui. Il a confirmé Sa parole de Proverbes 16:20 : « Celui qui réfléchit sur les choses trouve le bonheur, Et celui qui se confie en l'Éternel est heureux. » Que son nom soit glorifié !

Notre joie est immense et nous sommes reconnaissants au Seigneur pour sa protection, sa sécurité et sa grâce.



En chirurgie cardiaque, le docteur MILLOGO a posé 19 piles.

b) Kinésithérapie :

L'équipe est constituée de cinq personnes : trois kinésithérapeutes et deux secrétaires travaillant toute la semaine, même le dimanche quand cela s'impose.

Les prestations à prix modique et les résultats positifs attirent la confiance tant des prescripteurs que des malades. 1 252 patients ont reçu des séances toutes pathologies confondues. Nous en rendons gloire à Dieu.

c) Ophtalmologie



Ce service a été un fleuron de Schiphra depuis 2004, grâce à l'équipe de Clermont Ferrand et du médecin ophtalmologue Michel Renaud secondé par un attaché de santé. Tous deux ont commencé la chirurgie de la cataracte qui a donné beaucoup de notoriété à Schiphra et a permis à de nombreux médecins humanitaires d'apporter leur compétence, par exemple, le docteur Priscille Ollé, fille de missionnaires des premières heures.

Cette année a été spécialement douloureuse en raison de la forte contagion du corona. Consultations (7048), lasers (96), OCT (566), et explorations fonctionnelles (1918) ont connu une chute sensible : 2/3 d'actes médicaux en moins ont été réalisés. Seule la chirurgie (633) est restée stable. Le nouveau médecin, Dr Ouédraogo Rigobert, a dû mal vivre sa première année d'autant plus qu'aucune mission d'extérieure n'a pu apporter sa note d'amitié. Le projet du Dr Ollé et de sa greffe de cornée qui semblait si prometteur en 2019 est devenu un mirage !



*L'optique

Par contre l'optique dont la renommée va croissante a progressé. Le lunetier a maintenant une collaboratrice. Leur équipement a besoin d'un grand renouvellement.

confection de lunettes	2 442
------------------------	-------



d) Odontologie stomatologie

Ce service a beaucoup souffert et a même dû fermer pendant quelque temps en raison des forts risques de contagions.

L'attaché de santé Mr Kaboré Yamba est parti en retraite mais sa nouvelle collègue, Mme Kaboré Natacha, qui a soutenu avec succès son mémoire en odonto est une promesse pour l'avenir.

Au cours de l'année, 8166 personnes ont reçu des soins et 442 prothèses ont été faites.



e) ORL

Ce service a été le plus atteint car même le médecin chirurgien et une attachée ont souffert du coronavirus. La baisse des prestations aurait pu être plus conséquente mais toute l'équipe a fait face en poursuivant les actes de proximité si dangereux pour eux.



Consultations	5 253
Chirurgie	249
Actes	1 397

Pharmacie

Ordonnances servies	25 372
---------------------	--------

Ce bilan concerne les 2 services de pharmacie.

Les activités de la pharmacie hospitalière peuvent être regroupées en 3 groupes :

- L'approvisionnement des médicaments et consommables médicaux
- La distribution des médicaments et consommables aux différents services
- La dispensation/la vente aux clients.

I-APPROVISIONNEMENT

Nos principaux fournisseurs sont du secteur privé à l'instar de la CAMEG.

Nous notons une satisfaction globale en dehors de quelques ruptures de stock rencontrées sur le plan national.

Mais avec le concours de certaines officines privées et les commandes externes (Europe), nous avons réussi à pallier ces problèmes.

II-DISTRIBUTION

Selon un planning hebdomadaire, tous les services de Schiphra sont desservis en consommables médicaux et médicaments.

Nous pouvons dire que l'offre a été satisfaisante en dehors de quelques ruptures de stock indépendantes de notre volonté.

III-DISPENSATION /VENTE

Au cours de l'année 2020, la pharmacie a enregistré 25 372 ordonnances médicales pour Schiphra 1 et 17 473 ordonnances pour Schiphra 2, avec une disponibilité de 80 % des médicaments prescrits.

Nos clients étaient composés surtout de clients ordinaires (malades) payant au comptant et de clients bénéficiant d'une prise en charge dans le cadre des différents programmes comme le programme fistules, le Fonds national de solidarité et le service social Schiphra.

La période chaude a concerné les mois de septembre et d'octobre avec en moyenne 1 600 ordonnances/mois soit 500 ordonnances/jour.

Les médicaments majoritaires prescrits étaient les antibiotiques (60%), les antipyrétiques, antalgiques, les anti palustres.

Nous notons une augmentation de la prescription des anticancéreux, des morphiniques ainsi que les vaccins et sérums de l'hépatite B.

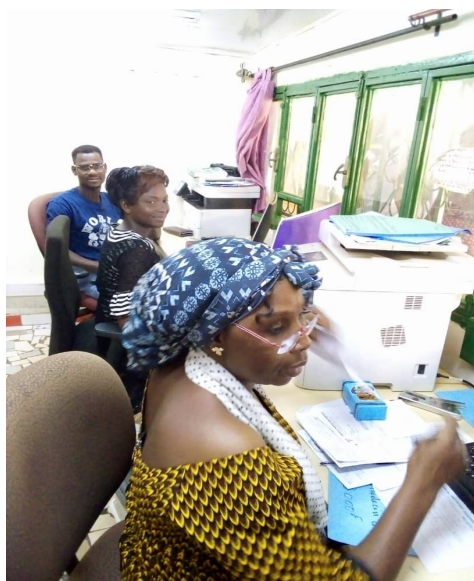
IV-DIFFICULTES/PERSPECTIVES

*DIFFICULTES

- Nos locaux (salle de vente, magasins) sont exigus et non conformes aux normes des Bonnes Pratiques de la Pharmacie Hospitalière (BPPH)
- Certaines prescriptions médicales ne tiennent toujours pas compte des molécules disponibles à la pharmacie et certains prescripteurs refusent les substitutions...
- Les départs répétés des médecins permanents (3 médecins en une année) au niveau de Schiphra II, ont beaucoup influencé négativement les ventes au niveau de la pharmacie car chaque nouvelle équipe venait avec ses nouvelles habitudes de prescription.
- Les commandes parallèles au sein de certains services favorisent la surconsommation, le sur-stockage et contribuent à augmenter les coûts d'achat.
- Les ruptures fréquentes de stocks en médicaments et consommables médicaux constituent un véritable goulot d'étranglement dans l'approvisionnement. Ces ruptures se sont accrues avec le contexte de la Covid 19. Elles ont également entraîné une hausse du prix d'achat surtout au niveau des consommables.
- L'effectif réduit du personnel (Schiphra I) surtout pendant les gardes et les week-ends favorise les longues files d'attente des clients. Cela ralentit beaucoup l'activité et crée des frustrations et beaucoup de désagréments.

f) Services incontournables

- *L'ADMINISTRATION
- *LA SECURITE
- *LA CAISSE
- *LE STANDARD
- *LE SERVICE TECHNIQUE
- *LES AMBULANCES
- *LA BUANDERIE
- *LE RESTAURANT
- * LES STATISTIQUES







I. SECOURS ET ENCOURAGEMENTS

UN SOUTIEN MATERIEL ET MORAL

- Fin décembre 2019, Jean-Louis et une équipe restreinte de Clermont-Ferrand sont venus et ont apporté leur aide avec une ambulance qui contenait un appareil d'OCT et un phaco pour la chirurgie de la cataracte, véhicule transformé en corbillard pour l'hôpital.
- Nous avons eu la grâce, en 2020, de recevoir encore deux containers de Rennes, avec un équipement important de 86 colis, brancards, chariots, tables d'examens, armoires de chevets, tables pour repas, médicaments .

Cet équipement était destiné à Bobo par l'Arbre du voyageur.

Un membre de cette Association, Serge Fleury, très compétent, a tout installé et a réparé de nombreux appareils, aidé par nos techniciens biomédicaux.

- Quelques dons en équipements, médicaments et consommables sont venus de Saint-Malo, de Bézier, de Paris et de Toulouse et ont été une aide considérable dans ces temps difficiles et je pense au précieux Lovenox.

Schiphra a reçu quelques dons pendant ces temps difficiles de pandémie:

- Le 3 juin, le CID (Comité d'Initiative contre la drépanocytose) a offert un moniteur de surveillance, un oxymètre de pouls, des masques de protection, des thermoflash et 25 kits de médicaments d'une valeur de 3 millions de francs CFA.
- Le 14 août, l'Ambassade de Chine nous gratifiait de masques de protection, d'extracteurs d'oxygène....
- Le laboratoire Fabre offrait du gel hydro alcoolique.
- Le 14 septembre est arrivé un appareil PCR pour le laboratoire offert par l'Université de Cambridge, d'une valeur de 9 950 dollars, soit 7 368 821 F CFA.
- Le 23 octobre, CLB apportait un respirateur de 10 millions cfa pour la chirurgie.
- Le 1er décembre 2020, le Dr Priscille Ollé envoyait des ciseaux pour la chirurgie de la cataracte et des paupières.
- Le 15 décembre, Daniel de la maison Schein/odonto offrait une turbine, un taille plâtre, attendu, un aspirateur chirurgical.

II. LES OBJECTIFS 2021

De nombreux malades soignés aux urgences souffrent d'insuffisance rénale grave et il serait judicieux de disposer de quelques chambres de la chirurgie pour y installer un service de dialyse. Peut-être que Dieu nous permettra un jour de penser même à la transplantation de cet organe.

- Schiphra continue à prier pour un service des Urgences aux normes et de qualité optimale, bien organisé regroupant même le pôle médecine. L'Association AHMI représentée par Messieurs Luc Khouri et Fabre reste prête à venir nous appuyer en nous aidant pour son organisation et l'équipement.
- Les dames opérées des fistules seraient dans de bonnes conditions pour leur convalescence et leur insertion dans leur retour au village si nous pouvions les former à de petits métiers comme le tissage.
- Schiphra 2 a un besoin impérieux d'un laboratoire.
- L'oncologie rêve d'une unité de soins palliatifs, d'autant plus que nous avons été initiés à la fabrication de la morphine dite « de cuisine ».
- Le terrain de plus d'un hectare à Boulmiougou risque de nous être retiré si nous ne construisons pas même une enceinte.

CONCLUSION

2020 n'a connu aucune mission humanitaire mais on a survécu malgré les coups de vents et les vagues déferlantes prêtes à nous engloutir.

Certes, la baisse de la fréquentation nous a fait craindre le pire pour ce grand bateau qu'est Schiphra, mais par la prière de nombreux croyants ici et dans le monde, nous avons maintenu le cap. L'hôpital a continué à soutenir les plus démunis, à se pencher sur la détresse des dames atteintes de fistules alors qu'elles n'ont parfois même pas 15 ans et des nourrissons nés avec le pied bot. Nous avons fait nôtres les souffrances des patients atteints du VIH, de la drépanocytose, du cancer et même de troubles de comportements tant la situation sociale et sécuritaire s'est aggravée.

Dieu nous avait matériellement et psychologiquement préparés à la tempête mondiale qui aurait dû faire de nous des naufragés.

Nos engagements ont été tenus, nous n'avons mis personne au chômage mais plutôt accueilli trois nouveaux médecins.

L'hôpital offre 1 700 actes et a été reconnu pour la qualité de l'hygiène avec un record de 95,25.

On regarde l'horizon et on remercie Dieu pour les vies sauvées, la protection du personnel, les 38 nourrissons de l'année et la foi que le courage et la persévérance sont toujours récompensés.